



Dar feedback efectivo y constructivo como clave del liderazgo

Aumentar la efectividad del feedback con herramientas de coaching

 Presencial

Duración : 1 día (7 horas)

Ref. : 8396

Precio 1er inscrito : 590,00 € IVA exento
2º inscrito y sucesivos 472,00 € IVA exento
Bonificable por asistente: 91,00 €

Precio In-Company : 2.225,00 € IVA exento
Bonificable por grupo de 10 asistentes: 910,00 €

El feedback es una herramienta clave en el desarrollo de las personas en las organizaciones. Un feedback efectivo permite incrementar exponencialmente el rendimiento de nuestros colaboradores y su compromiso con la empresa.

**¿Te interesa este curso
en formato 100% digital?**

Contáctanos

Objetivos de la formación

- Entender la naturaleza y el objetivo del feedback y del feedforward.
- Dar feedback efectivo y constructivo.
- Gestionar las reacciones al feedback.

Dirigido a:

Managers

Contenido

1. Clarificar la naturaleza y el objetivo del feedback

- Reforzar.
- Cambiar o corregir.
- Desarrollar.

2. Diferentes niveles de feedback

- Gestionar los errores con el método DESC y el método DEPAR.
- El feed-forward.

3. Cómo generar una conversación de feedforward

- La escucha activa y las preguntas poderosas.
- Elegir el momento adecuado.

- Pasos para dar un feedback efectivo a largo plazo.

4. Gestionar las reacciones emocionales al feedback

- Adaptar las respuestas a las reacciones.

5. Entrenamiento para superar los errores más frecuentes

Beneficios adicionales

Una doble aproximación metodológica y comportamental para ofrecer feedback a sus colaboradores de manera que sea bien recibido y saber cómo gestionar las reacciones emocionales.

Espacio de aprendizaje 365:

LearningHub
@Cegos

Hub de contenidos y actividades para aprender y trabajar a tu ritmo.

Fechas y ciudades 2020 - Référence

Madrid

el 05 oct

Barcelona

el 26 oct