



Best

Full Digital

Comunicación y habilidades de relación - online en directo

Clase virtual en vivo para ganar habilidades de comunicación interpersonal

 Online

Duración : 14 horas

Ref. : 8500VC

Precio 1er inscrito : 990,00 € IVA exento

2º inscrito y sucesivos 792,00 € IVA exento

Precio In-Company : 4.860,00 € IVA exento

100% virtual en directo con el formador.

- Disponer de herramientas para trabajar tus habilidades de comunicación
- Desarrollar recursos para facilitar la comunicación y la relación interpersonal.
- Causar impacto e influir en las personas.
- Reducir tensiones y facilitar el clima de colaboración y entendimiento.

Si quieres hacer esta formación
en **formato presencial**

[Haz clic aquí](#)

Objetivos de la formación

- Emplear herramientas y técnicas de comunicación para desarrollar su capacidad de relación.
- Movilizar sus recursos personales para aumentar su seguridad en la comunicación y la relación interpersonal.
- Identificar el mapa de relaciones para Influenciar e involucrar a los demás en la consecución de los objetivos.
- Facilitar las relaciones con colaboradores, clientes y/o proveedores.
- Ganar en satisfacción personal gracias a relaciones profesionales más productivas.
- Reforzar su capital de contactos y relaciones.

Los 3 pilares de la influencia interpersonal



Dirigido a:

- Jefes de proyecto, consultores, managers, responsables de equipo.
- Profesionales que necesiten de la cooperación de personas, colaboradores o mandos sobre los cuales no tienen autoridad jerárquica.
- Profesionales que deseen desarrollar su influencia para aumentar su eficacia.

Contenido

1. Los tres pilares de la influencia interpersonal

- Influencia: el "alma máter" para la excelencia:
 - Contexto empresarial demandante y en continuo cambio.
- Elaborar su red estratégica de relaciones.
- Potenciar sus cualidades personales:
 - Comprender su comportamiento y actitudes.
 - Volver a analizar sus valores y creencias.
 - Construir confianza.
- Desarrollar relaciones eficaces:
 - Destacar en la comunicación interpersonal.
 - Cooperar eficazmente.
 - Manejar la adversidad y la confrontación.

2. Clarificar su estrategia de influencia interpersonal

- Elaborar el mapa de su red de relaciones para el objetivo del proyecto y de los actores:
 - Centrarse en los principales objetivos del proyecto.
 - Identificar a los actores clave en su red de relaciones.
 - Resaltar la interacción entre usted y los actores clave.
 - La superposición con el organigrama.
- Especificar su nivel de influencia por actor
 - Determinar el nivel de acciones a emprender en relación a estos grupos de actores.
 - Especificar su red de relaciones objetivo.
 - Distinguir entre poder, influencia y manipulación.
- Definir objetivos precisos.

3. Conocerse mejor para comunicar mejor

- Ser consciente de sus puntos fuertes y áreas de mejora:
 - Comprender su forma de actuar.
 - Identificar sus actitudes eficaces e ineficaces.
- Identificar las actitudes efectivas y las inefectivas.
- Limitar sus acciones ineficaces bajo presión:
 - Soluciones para el comportamiento ineficaz.
- Potenciar su sistema de valores:
 - Examinar sus valores profesionales y personales.
 - Adoptar la actitud apropiada.
- Generar confianza.
 - Valorar la diversidad personal.

4. Comunicar de forma abierta y eficaz

- Sincronizar su comunicación verbal y no verbal con PNL:
 - Practicar la sincronización.
- Hacerse entender al decir las cosas como son con técnicas de asertividad:
 - Hablar sinceramente.
 - Hacer una crítica o retroalimentación negativa.
 - Comprender mediante la escucha empática.

5. Ganar mediante la cooperación

- Desarrollar relaciones equilibradas:
 - Cooperar más para ganar más.
 - Principios y características de la cooperación.
- Elaborar una estrategia ganadora de colaboración:
 - Satisfacer sus intereses.
 - Elaborar un plan B.
 - Buscar soluciones.
- Gestionar el conflicto, la adversidad y la confrontación.
 - Abrirse camino ante el conflicto.
 - Afrontar la agresividad.

Beneficios adicionales

- 100% digital en vivo y en directo con el formador.
- Grupo reducido para facilitar la interacción.
- Ejercicios prácticos e intercambios enriquecedores entre el consultor y participantes.

Espacio de aprendizaje 365:

LearningHub
@Cegos

Hub de contenidos y actividades para aprender y trabajar a tu ritmo.

Fechas 2021 - Référence

De 06 oct A 08 oct

De 22 nov A 24 nov