

Dar feedback de forma eficaz

Habilidades clave para dar feedback efectivo

 Online

 3 horas

Precio 1er inscrito : 265,00 € IVA exento Ref.: VC007

2º inscrito y sucesivos 265,00 € IVA exento

Bonificable por asistente: 39,00 €

Precio In-Company : 1.860,00 € IVA exento

Bonificable por grupo de 10 asistentes: 390,00 €



Aprender a dar feedback eficaz: una habilidad clave para managers, colaboradores y profesionales que quieren mejorar la comunicación, el rendimiento y la colaboración dentro de sus equipos.

Dar feedback no es solo una herramienta de liderazgo, también es una **competencia esencial entre pares** en entornos colaborativos y horizontales. Saber dar retroalimentación de forma clara, respetuosa y orientada a la mejora impacta directamente en la calidad del trabajo, la motivación y el desarrollo profesional.

En este curso adquirirás las **habilidades prácticas para dar feedback constructivo**. Aprenderás a usar el modelo AID para estructurar tus mensajes, gestionar las emociones durante la conversación y transformar el feedback en una **palanca de crecimiento profesional**.

Una formación imprescindible para quienes desean **mejorar la comunicación interpersonal en su entorno laboral**, ya sea como líderes o como miembros activos de un equipo.

Cegos Learning Collection

Dirigido a:

- Profesionales con responsabilidad sobre personas o procesos que requieren habilidades de comunicación constructiva.
- Compañeros de equipo (feedback entre pares), que trabajan en entornos colaborativos y quieren mejorar la calidad de sus interacciones sin jerarquía formal.

Llámanos
91 270 51 10

Contenido

¿Qué es el feedback?

- Definición, objetivos y tipos de feedback.

Fundamentos del feedback

- Beneficios para el desarrollo individual y organizacional.
- Feedback de rendimiento: claves para orientar la mejora.
- Cuándo y cómo dar feedback: factores de oportunidad y entorno.
- Preparación y planificación: enfoque estratégico de la conversación.

Modelo de feedback AID

- Desglose del modelo AID: Acción □ Impacto □ *Do differently* (hacer distinto).
- Competencias clave para dar feedback efectivo.

Gestión de reacciones durante la sesión

- Cómo manejar la respuesta emocional del interlocutor.
- Estrategias para abordar distintas reacciones: rechazo, bloqueo, defensa.

Entrenamiento práctico

- Simulaciones de feedback con el modelo AID.
- Ejercicios de análisis de casos y role-play.

Diseño de plan de acción personal

- Compromisos individuales para aplicar lo aprendido.
- Checklist para futuras sesiones de feedback.



Objetivos de la formación

- Entender el valor del feedback como herramienta para mejorar rendimiento y motivación.
- Aplicar un modelo estructurado para dar feedback claro y constructivo.
- Preparar sesiones de feedback eficaces y adaptadas a cada situación.
- Dar feedback sobre el rendimiento de forma objetiva y orientada al desarrollo.
- Gestionar respuestas emocionales con empatía, reforzando la relación profesional.



Competencias de la formación

- Desarrollo de otros
- Comunicación efectiva
- Influencia
- Orientación al cliente
- Pensamiento estratégico



Beneficios adicionales

1. Aprender a dar feedback sin generar rechazo ni conflicto.

Dominarás el modelo AID (Acción, Impacto, Do differently), una metodología práctica y comprobada que te permite estructurar tus mensajes con

claridad, empatía y orientación a resultados. Ideal para abordar conversaciones difíciles con seguridad y eficacia.

2. Mejorar el rendimiento y la motivación de tu equipo de forma tangible.

Un buen feedback no solo corrige errores, también potencia fortalezas. Sabrás cuándo y cómo intervenir para reforzar el compromiso, impulsar el desarrollo profesional y mejorar el clima laboral.

3. Ganar influencia y credibilidad como líder o referente profesional.

Dar feedback efectivo te posiciona como alguien capaz de tomar decisiones, gestionar talento y liderar con inteligencia emocional. Esta habilidad es diferencial en roles de responsabilidad o liderazgo.

4. Practicar con casos reales y llevarte un plan de acción aplicable desde el primer día.

La formación incluye ejercicios prácticos y simulaciones para interiorizar lo aprendido. Saldrás con un plan concreto y personalizado para aplicar en tus próximos encuentros profesionales.



Fechas 2026 - Référence VC007



Últimas plazas



Edición garantizada

el 3 abr.

el 9 oct.

el 26 jun.

el 10 dic.