

Resolución de problemas

Desde la definición del problema hasta la mejor solución

 Online



3 horas

Precio 1er inscrito : 270,00 € IVA exento
2º inscrito y sucesivos 270,00 € IVA exento
Bonificable por asistente: 39,00 €
Precio In-Company : 1.850,00 € IVA exento
Bonificable por grupo de 10 asistentes: 390,00 €

Ref.: VC014



En este curso seguiremos un proceso estructurado de resolución de problemas para resaltar la importancia de definir y analizar cuidadosamente un problema, a fin de identificar sus causas y proponer soluciones adecuadas.

Conseguirás mayor seguridad en la toma de decisiones. Utilizaremos un estudio de caso, que incluye una serie de herramientas y técnicas de apoyo, para ilustrar los pasos del proceso.

Cegos Learning Collection

Dirigido a:

- Profesionales que quieren disponer de un enfoque de resolución de problemas confiable y estructurado.

Llámanos
91 270 51 10

Contenido

Las 5 fases del proceso de resolución de problemas

- Métodos y herramientas para la resolución de problemas.

Definir el problema

- Brainstroming: consejos y trampas.
- Declaración de definición del problema.

Analizar el problema

- El diagrama de Ishikawa.
- La técnica de los 5 porqués.
- Recolectar datos.

Seleccionar una solución

- La importancia de la creatividad.
- Técnicas y herramientas para la selección.

Implementar la solución

- Identificar acciones clave.
- Establecer un plan de acción.

Evaluar y supervisar la solución.

Plan de acción



Objetivos de la formación

- Comprender y aplicar un proceso de resolución de problemas.
- Comprender los beneficios de un método de resolución de problemas en el contexto de un proceso de mejora continua.
- Construir el apoyo y la participación del equipo y de las partes interesadas en la toma de decisiones.



Competencias de la formación

- Pensamiento crítico
- Toma de decisiones
- Análisis de problemas
- Creatividad



Beneficios adicionales

Este curso intensivo de 3 horas tiene como objetivo ofrecer una introducción rápida y concisa al tema de interés. Se centra en los conceptos y habilidades fundamentales para que puedas adquirir conocimientos o competencias de forma rápida y efectiva. Es útil para prepararte en tu nueva función, actualizar y revisar tus prácticas o para familiarizarte con un tema específico.



Fechas 2026 - Référence VC014



Últimas plazas



Edición garantizada

el 13 mar.

el 19 jun.

el 9 oct.

el 20 nov.