

New

## Comunicación efectiva

Comunicar y relacionarse con eficacia en cualquier situación

 Online



3 horas

Precio In-Company : 1.790,00 € IVA exento  
Bonificable por grupo de 10 asistentes: €

Ref.: VC019



El objetivo principal de este curso es desarrollar un conjunto de habilidades relacionadas con la comunicación efectiva. Nos centraremos en cómo te perciben los demás y cómo puedes asegurarte de establecer y mantener relaciones sólidas.

Reflexionarás sobre tu capacidad de escucha, una de las habilidades clave de la comunicación. Aprenderás a adoptar un enfoque asertivo, evitando comportamientos pasivos, agresivos o manipuladores. Finalmente, en un mundo dominado por la presión y la competencia, aprenderá el valor de la cooperación.

*Cegos Learning Collection*

### Dirigido a:

- Comunicarse con los demás es una habilidad vital tanto dentro como fuera de nuestra vida profesional. Si deseas conocer las claves de una comunicación abierta, honesta y confiable con cualquier otra persona, esta sesión te equipará con las herramientas y técnicas de aplicación inmediata.

Llámanos  
91 270 51 10

### Contenido

#### Conocerse mejor para comunicar con eficacia.

- Niveles de conciencia personal.
- Los tres niveles de comunicación.
- Niveles de escucha.

## Comunicarse de manera abierta y confiable.

- Qué es la asertividad y cómo usarla.
- Tres actitudes ineficaces.
- Comunicación veraz y honesta.
- Cuestionario de autopercepción.
- El ciclo de la satisfacción.

## Conseguir resultados por medio de la de la cooperación.

- Desarrollar una actitud de colaboración.
- El principio de reciprocidad: Posiciones e intereses.
- Desacuerdo frente a conflicto.



### Objetivos de la formación

- Conocerse mejor para comunicar de manera más efectiva.
- Comunicarse de manera abierta y confiable.
- Conseguir resultados por medio de la cooperación.



### Competencias de la formación

- Comunicación efectiva
- Influencia e impacto
- Habilidades interpersonales
- Adaptabilidad
- Orientación al cliente



### Beneficios adicionales

Este curso intensivo de 3 horas tiene como objetivo ofrecer una introducción rápida y concisa al tema de interés. Se centra en los conceptos y habilidades fundamentales para que puedas adquirir conocimientos o competencias de forma rápida y efectiva. Es útil para prepararte en tu nueva función, actualizar y revisar tus prácticas o para familiarizarte con un tema específico.