

## Liderazgo y empatía en un mundo cambiante

Desarrollar relaciones valiosas y promover la empatía en la organización

 Online



6 horas

Precio 1er inscrito : 570,00 € IVA exento  
2º inscrito y sucesivos 513,00 € IVA exento  
Bonificable por asistente: 78,00 €  
Precio In-Company : 2.760,00 € IVA exento  
Bonificable por grupo de 10 asistentes: 780,00 €

Ref.: VC022X



**El proceso de creación y fortalecimiento de relaciones puede ser desafiante, especialmente sin habilidades esenciales como la empatía.** La empatía es un factor clave para la aceptación de los demás y la construcción de vínculos interpersonales, sobre todo en un mundo dinámico y complejo como el actual, donde las modalidades de trabajo han cambiado.

Este curso permite explorar los contextos personales y profesionales donde la empatía marca la diferencia. A través de estudios de caso prácticos, descubrirás los beneficios de la comunicación, la escucha y la comprensión empática.

*Cegos Learning Collection*

### Dirigido a:

- Managers, Team Leaders y Project Managers.
- Todos aquellos que gestionan equipos y desean fortalecer su liderazgo mediante relaciones más satisfactorias.

llámanos  
91 270 51 10

### Contenido

#### 1. Liderazgo y empatía

- Los pilares del liderazgo.
- El concepto de empatía.

## 2. Comunicación y relaciones empáticas

- Los pilares de la inteligencia emocional.
- Conceptos básicos: simpatía, antipatía y empatía.
- Tipos de comunicación: verbal, no verbal, dinámica y empática.

## 3. Escucha empática

- Presupuestos y barreras de la comunicación empática.
- Posiciones perceptivas.

## 4. El triángulo de la empatía

- Las 3 componentes dinámicas de la empatía.

## 5. Promover la empatía

- 6 pasos para fomentar la empatía de manera efectiva.



### Objetivos de la formación

- Entender qué significa comunicarse con empatía.
- Comprender la importancia de la empatía en las relaciones.
- Saber aplicar la comunicación empática en las relaciones entre iguales y en el liderazgo de grupos.
- Desarrollar un enfoque empático.



### Competencias de la formación

- Comunicación Empática.
- Escucha Activa.
- Inteligencia Emocional.
- Construcción de Relaciones.
- Liderazgo Efectivo.



### Beneficios adicionales

- Este curso está diseñado para fortalecer tus habilidades de liderazgo mediante el desarrollo de relaciones interpersonales basadas en la empatía. En un entorno laboral dinámico y en constante evolución, la capacidad de comprender y conectar con los demás es esencial para promover una comunicación efectiva y una colaboración productiva.
- Aplicamos una metodología práctica y experiencial, combinando teoría con ejercicios dinámicos, simulaciones y casos reales. El enfoque es participativo, fomentando el aprendizaje a través de la interacción y la reflexión sobre situaciones reales de liderazgo.